

**Qualifizierung von Fach- und Führungskräften von Einzelhandels- und Dienstleistungsbetrieben im ländlichen Raum der Metropolregion Nürnberg  
Metro III**

**Termine und Räumlichkeiten Mitarbeiter Bamberg I**

**Seminarorte: IGZ Bamberg, Kronacher Str. 41, 96052 Bamberg**

**Stadt Bamberg, Rathaus Maxplatz, Kapelle (Zi 215)  
(nur Termine 19.07, 21.09)**

**Haus für Kinder und Kultur, Kaimsgasse 23  
(nur Termine 09.09, 23.09, 16.11.)**

<b>Termine</b>	<b>Uhrzeit</b>	<b>Seminar Führungskräfte</b>	<b>Referenten</b>	<b>Seminarort</b>
07.Juli 2010	09:00 – 12:00	Kick-off Workshop	Herr Germann	IGZ
19.Juli 2010	09:00 - 13:00	Positionierung I	Herr Germann	Stadt Bamberg
09.Sept 2010	09:00 - 13:00	Positionierung II	Herr Germann	Haus für Kinder
21.Sept 2010	09:00 - 13:00	Up-Selling / Cross Selling	Herr Erdle	Stadt Bamberg
28.Sept 2010	17:00 – 21:00	Öffentlichkeitsarbeit und Werbung	Herr Berger	IGZ
20.Okt 2010	17:00 – 21:00	Online-Marketing im Einzelhandel	Herr Berger	IGZ
11.Nov 2010	09:00 - 16:00	Kundenorientierte Gesprächsführung I	Herr Neuhaus	IGZ
22.Nov 2010	09:00 - 16:00	Kundenorientierte Gesprächsführung II	Herr Neuhaus	IGZ

<b>Termine</b>	<b>Uhrzeiten</b>	<b>Seminar Mitarbeiter/innen</b>	<b>Referenten</b>	<b>Seminarort</b>
28.Juli 2010	09:00 – 16:00	Umgang mit Kunden I	Frau Leithner	IGZ
23.Sept 2010	09:00 – 13:00	Service im Handel	Frau Halbig	Haus für Kinder
07.Okt 2010	09:00 – 16:00	Reklamationsmanagement II	Frau Leithner	IGZ
20.Okt.2010	09:00 – 13:00	Schaufenster I	Herr Schmidt	IGZ
26. Okt 2010	17:00 – 21:00	Verkaufsraum II	Herr Schmidt	IGZ
16.Nov 2010	09:00 – 13:00	Events im Laden	Frau Halbig	Haus für Kinder