

**Qualifizierung von Fach- und Führungskräften von Einzelhandels- und Dienstleistungsbetrieben im ländlichen Raum der Metropolregion Nürnberg
Metro III**

Termine und Räumlichkeiten - Mitarbeiter Bamberg II

Seminarort: IGZ Bamberg, Kronacher Str. 41, 96052 Bamberg

Stadt Bamberg, Rathaus Maxplatz, Kapelle (Zi 215)

Haus für Kinder und Kultur, Kaimsgasse 23, 96052 Bamberg

Termine	Uhrzeiten	Seminar Mitarbeiter/innen	Referenten	Seminarort
28.Juli 2010	09:00 – 16:00	Umgang mit Kunden I	Frau Leithner	IGZ
29.Sept 2010	09:00 – 13:00	Service im Handel	Frau Halbig	IGZ
08.Nov.2010	09:00 – 16:00	Reklamationsmanagement II	Frau Leithner	IGZ
17.Jan 2011	09:00 – 13:00	Schaufenster I	Herr Schmidt	Stadt Bamberg Rathaus
01.Feb 2011	09:00 – 13:00	Verkaufsraum II	Herr Schmidt	Stadt Bamberg Rathaus
24.Feb.2011	09:00 – 13:00	Events im Laden	Frau Halbig	Haus für Kinder u. Kultur