

Datenschutzhinweise gemäß Art. 13 und Art. 14 DSGVO im Zusammenhang mit der Nutzung des Telefon-Chatbots „CovBot“

1. Name und Kontaktdaten des/der Verantwortlichen:

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist das Landratsamt Bamberg, Ludwigstraße 23, 96052 Bamberg;
E-Mail: poststelle@lra-ba.bayern.de, Tel.: 0951/85-0

2. Zweck der Verarbeitung:

Ihre Daten werden verarbeitet, um Ihr ggü. dem Chatbot „CovBot“ geäußertes Anliegen beim Fachbereich 23 - Gesundheitswesen am Landratsamt Bamberg bearbeiten zu können. Insbesondere Anliegen mit Bezug zur Corona-Pandemie sollen hiermit gezielter bearbeitet werden können. Hierzu speichern wir neben Ihrer Telefonnummer auch aus Ihrer sprachlichen Anfrage in Textform umgewandelt Ihr geäußertes Anliegen, welches entweder als Anliegen mit Corona-Bezug oder zu einem anderen Thema kategorisiert wird sowie ggf. hinterlassene Nachrichten ebenfalls als Transkription. Anhand Ihrer Angaben können unsere Beschäftigten Sie gezielter beraten bzw. Sie direkt zu dem von Ihnen gewünschten Thema kontaktieren.

3. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung:

Die Verarbeitung Ihrer Daten (Erhebung, Speicherung und Weitergabe an Dritte (s. unter 5.)) erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchstabe e) DSGVO, Art. 4 Abs. 1 BayDSG, Art. 9 Abs. 2 Buchstabe i) DSGVO, Art. 8 Abs. 1 Satz 1 Nr. 4 BayDSG sowie dem Infektionsschutzgesetz (IfSG).

Ggf. werden Daten aufgrund Ihrer ausdrücklichen Einwilligung erhoben (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a) DSGVO).

4. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten:

Landratsamt Bamberg, Datenschutz, Ludwigstraße 23, 96052 Bamberg, dsb@lra-ba.bayern.de, Tel.: 0951/85-0

5. Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten:

Ihre personenbezogenen Daten werden intern im Fachbereich Gesundheitswesen des Landratsamtes Bamberg verarbeitet. Ihre Daten werden zur Bearbeitung ggf. an folgende Stellen weitergegeben:

- Fa. Aaron GmbH, Dessauer Str. 28-29, 10963 Berlin als Auftragsverarbeiter (Anbieter der eingesetzten Chatbot-Software)

6. Übermittlung der personenbezogenen Daten in ein Drittland:

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten in ein Drittland erfolgt grundsätzlich nicht.

7. Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten:

Ihre Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies für die Bearbeitung Ihrer Anfrage erforderlich ist. Stimm- und Sprachnachrichten werden nur zum Zwecke der Umwandlung in eine Textnachricht verarbeitet, um zu erkennen, ob Ihr Anliegen einen Bezug zur Corona-Pandemie hat oder anderen Themen zugehörig ist. Im Anschluss wird lediglich die Transkription Ihrer Nachricht gesichert. Nach Erledigung werden Ihre Daten noch für die Dauer bis zu zwei Tagen gespeichert und im Anschluss gelöscht.

Für das Landratsamt Bamberg gilt, soweit es keine spezialgesetzlichen Regelungen gibt, der Einheitsaktenplan für die bayerischen Gemeinden und Landratsämter mit Verzeichnis der Aufbewahrungsfristen (EAPI). Einsehbar auf der Internetseite der Staatlichen Archive Bayerns: <https://www.gda.bayern.de/publikationen/einheitsaktenplan>

8. Widerrufsrecht bei Einwilligung:

Sollte die Rechtsgrundlage der Verarbeitung Ihre Einwilligung darstellen, so kann diese Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen werden. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung wird durch diesen nicht berührt.

9. Betroffenenrechte:

Nach der Datenschutzgrundverordnung stehen Ihnen folgende Rechte zu:

- Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, so haben Sie das Recht, Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO).
- Sollten unrichtige personenbezogenen Daten verarbeitet werden, steht Ihnen ein Recht auf Berichtigung zu (Art. 16 DSGVO).
- Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen (Art. 17, 18, 21 DSGVO).
- Wenn Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben oder ein Vertrag zur Datenverarbeitung besteht und die Datenverarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren durchgeführt wird, steht Ihnen gegebenenfalls ein Recht auf Datenübertragbarkeit zu (Art. 20 DSGVO).

Sollten Sie von den genannten Rechten Gebrauch machen, prüft der/die Verantwortliche, ob die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür vorliegen. Weiterhin besteht ein Beschwerderecht bei dem/der Landesbeauftragten für Datenschutz des Landes Bayern:

Datenschutzhinweise gemäß Art. 13 und Art. 14 DSGVO im Zusammenhang mit der Nutzung des Telefon-Chatbots „CovBot“

Der/Die Bayerische Landesbeauftragte für den Datenschutz

Wagmüller-Straße 18, 80538 München

Tel. 089/212672-0

Fax 089/212672-50

Web: www.datenschutz-bayern.de

10. Pflicht zur Bereitstellung Ihrer Daten:

Werden Ihre Daten ggü. dem Chatbot nicht angegeben, kann Ihr Anliegen nicht unter Zuhilfenahme des Chatbots und der zugehörigen Software gezielt bearbeitet werden. Der Fachbereich Gesundheitswesen am Landratsamt Bamberg ist unter den öffentlich kommunizierten Kontaktdaten (z. B. auf der Homepage des Landratsamtes) auch ohne Nutzung des Chatbots erreichbar.