



TTB - Reparaturauftrag

1. Basischeck			
<input type="checkbox"/> Gerät aus- und einschalten	<input type="checkbox"/> Antenne getauscht / geprüft / Kreuztausch	<input type="checkbox"/> Akku entfernen / nach 10 Sek. wieder einlegen	<input type="checkbox"/> Sicherheitskarte richtig eingesetzt
<input type="checkbox"/> Akku prüfen / tauschen	<input type="checkbox"/> Zubehörteile geprüft / entfernt / Kreuztausch		
2. - Gerätedaten			
Hersteller:	Typenbezeichnung:	Funkrufname:	
<input type="checkbox"/> Motorola <input type="checkbox"/> Sepura	<input type="checkbox"/> MTP850FuG <input type="checkbox"/> MTM800 <input type="checkbox"/> XXX	<input type="checkbox"/> MTP850Ex <input type="checkbox"/> Tischlader	XXX
Seriennummer:			
3. Fehlerbeschreibung			
<input type="checkbox"/> Keine Funktion	<input type="checkbox"/> Keine / geringe Sendeleistung	<input type="checkbox"/> Bucht nicht ein	
<input type="checkbox"/> Batterie / Ladeprobleme	<input type="checkbox"/> Keine / geringe Audio	<input type="checkbox"/> Dauerton	
<input type="checkbox"/> Kein / schlechter Empfang	<input type="checkbox"/> Display Fehler	<input type="checkbox"/> Keine Signalisierung	
<input type="checkbox"/> Keine Rauschsperr	<input type="checkbox"/> Programmierung	<input type="checkbox"/> Fehlercode	
<input type="checkbox"/> Sonstiger Fehler oder weitere Beschreibung:			
Schaden durch (bitte ankreuzen)	<input type="checkbox"/> physischer Einfluss	<input type="checkbox"/> Flüssigkeiten	<input type="checkbox"/> Chemikalien
4. Auftraggeber			
Gemeinde	XXX	Feuerwehr	XXX
Ansprechpartner	XXX	E-Mail	XXX
Funktion (Kdt, Gerätewart, etc.)	XXX	Mobiltelefon	XXX
5. Kostenübernahme			
<input type="checkbox"/> Reparatur während der Garantiezeit (aus der Sammelbeschaffung 4 Jahre vgl. Rechnungsdatum)			
Falls kein Garantiefall oder außerhalb der Garantiezeit:			
<input type="checkbox"/> Bitte Kostenvoranschlag erstellen			
<input type="checkbox"/> Reparatur bis zu einem Höchstbetrag von XXX € durchführen			
6. Mitgeliefertes - notwendiges - Zubehör / Anbauteile (SIM-Karte immer entfernen!)			
<input type="checkbox"/> Akku	<input type="checkbox"/> Gürtelclip	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> Antenne	<input type="checkbox"/> Faustmikrofon		
7. Rückgabe an Feuerwehr:			
Abholung bei der Ständigen Wache, Margaretendamm 40, 96049 Bamberg			
Die Angaben werden vom Auftraggeber bestätigt			
XXX	XXX		
Ort, Datum	Name, Stempel	Unterschrift	

Wird von TTB ausgefüllt	Dokumentation TTB			
	Eingang	Auftragsnummer	Ausgehändigt am	Abholer Name, Unterschrift
	Arbeitsaufwand			
	Stunden	Name Bearbeiter	Unterschrift	

TTB - Reparaturablauf

Defekt oder Störung am Endgerät vermutet



Funkgerät an den zuständigen Gerätewart/Funksachbearbeiter in der eigenen Feuerwehr weiterleiten.
Basischeck durchführen, zur Fehlereingrenzung Komponenten Kreuztausch durchführen (z.B. Faustmikrofon, Akku, Sicherheitskarte von anderem Gerät testen)



Falls der Fehler weiterhin besteht, die Gerätedaten und eine ausführliche Fehlerbeschreibung in das Reparaturauftragsformular eintragen. Zubehör, das offensichtlich mit dem Fehler nicht im Zusammenhang steht, entfernen (Faustmikrofon, Akku, Antenne).
Die Sicherheitskarte (beim HRT unter dem Akku und schwarzen Deckel) ist in jedem Fall zu entfernen und sicher versperrt zu verwahren.



Das Reparaturmanagement wird im Auftrag des Landratsamtes Bamberg durch die Taktisch-Technische Betriebsstelle (TTB) der Stadt Bamberg durchgeführt.
Defekte Teile mit nötigem Zubehör und dem Reparaturauftragsformular können Montags bis Samstags von 07 bis 20 Uhr zum Reparaturversand bei der Ständigen Wache in Bamberg, Margaretendamm 40, 96052 Bamberg abgegeben werden. Eine weitere Beratung erfolgt hierbei nicht.
Für Probleme die vor Ort in der Feuerwehr nicht eingegrenzt werden können und einer weitergehenden Fehleranalyse bedürfen, steht die TTB Bamberg in der Regel von Montag bis Freitag, 09 - 15 Uhr unter der Telefonnummer 0951 / 87 - 2548 oder -2570 zur Verfügung.



Nach der Reparatur informiert die TTB den Ansprechpartner per Telefon oder E-Mail, dass das Funkgerät von ihm selbst oder von einem Beauftragten bei der Ständigen Wache abgeholt werden kann (Montags bis Samstags von 07 bis 20 Uhr).