

Reparaturauftrag für BOS Digitalfunkgeräte

1. Basischeck			
Gerät aus - und einschalten		Antenne getauscht / geprüft / Kreuzgetauscht	
Akku entfernen / nach 10 Sek. wieder einlegen		Sicherheitskarte richtig eingesetzt	
Akku überprüfen / tauschen		Zubehörteile geprüft / entfernt / Kreuzgetauscht	
2. Gerätedaten			
<u>Hersteller:</u>	<u>Typenbezeichnung:</u>	<u>Funkrufname:</u>	
Motorola	MTP850 FuG	TPG2200 (Pager)	
Sepura	MTP6650	MTM800	
	MXP600		
<u>Seriennummer:</u>			
3. Detaillierte Fehlerbeschreibung:			
<u>Schaden durch:</u>	Physischer Einfluss	Flüssigkeiten	Chemikalien
4. Auftraggeber			
Gemeinde:		Feuerwehr:	
Ansprechpartner:		E-Mailadresse:	
Funktion:		Mobilfunknummer:	
5. Kostenübernahme			
Reparatur während der Garantiezeit			
Kostenvoranschlag erstellen (außerhalb der Garantiezeit)			
6. Mitgeliefertes und notwendiges Zubehör			
7. Abgabe vor und Abholung nach erfolgter Reparatur			
Feuerwehr Bamberg, Ständige Wache, Wachzentrale, Margaretendamm 40, 96052 Bamberg 0951 87 7570, wachzentrale@stadt.bamberg.de			
<u>Die Angaben werden vom Auftraggeber bestätigt</u>			
Ort, Datum	Name, Stempel	Unterschrift	
8. Dokumentation TTB Stadt Bamberg			
Eingang	Auftragsnummer	Rückgabe	Abholer Name, Unterschrift
9. Arbeitsaufwand TTB Stadt Bamberg			
Arbeitszeit (Std.)	Bearbeiter TTB Stadt Bamberg	Unterschrift TTB	

Defekt oder Störung am Endgerät vermutet



Funkgerät an den zuständigen Gerätewart/Funksachbearbeiter
in der eigenen Feuerwehr weiterleiten.
Basischeck durchführen, zur Fehlereingrenzung Komponenten Kreuztausch durchführen (z.B.
Faustmikrofon, Akku, Sicherheitskarte von anderem Gerät testen)



Falls der Fehler weiterhin besteht, die Gerätedaten und eine ausführliche Fehlerbeschreibung in
das Reparaturauftragsformular eintragen. Zubehör, das offensichtlich mit dem Fehler nicht im
Zusammenhang steht, entfernen (Faustmikrofon, Akku, Antenne).
Die Sicherheitskarte (beim HRT unter dem Akku und schwarzen Deckel)
ist in jedem Fall zu entfernen und sicher versperret zu verwahren.



Das Reparaturmanagement wird im Auftrag des Landratsamtes Bamberg durch die
Taktisch-Technische Betriebsstelle (TTB) der Stadt Bamberg durchgeführt.
Defekte Teile mit nötigem Zubehör und dem Reparaturauftragsformular können
Montags bis Samstags von 07 bis 20 Uhr zum Reparaturversand bei der
Ständigen Wache in Bamberg, Margaretendamm 40, 96052 Bamberg
abgegeben werden. Eine weitere Beratung erfolgt hierbei nicht.
Für Probleme die vor Ort in der Feuerwehr nicht eingegrenzt werden können und einer
weitergehenden Fehleranalyse bedürfen, steht die TTB Bamberg in der Regel von Montag bis
Freitag, 09 - 15 Uhr unter der Telefonnummer 0951 / 87 - 2548 oder -2570 zur Verfügung.



Nach der Reparatur informiert die TTB den Ansprechpartner per Telefon oder E-Mail, dass das
Funkgerät von ihm selbst oder von einem Beauftragten bei der Ständigen Wache abgeholt
werden kann (Montags bis Samstags von 07 bis 20 Uhr).